

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENYELESAIKAN ADUAN
MENGENAI MITI DALAM TEMPOH 15 HARI BEKERJA DARI TARIKH ADUAN
DITERIMA TAHUN 2014**

BAHAGIAN: UNIT INTEGRITI

Tahun/ Bulan 2014	Pencapaian		
	Bil	< 15 Hari	> 15 Hari
Januari	0	0.00%	0.00%
Februari	2	100.00%	0.00%
Mac	3	100.00%	0.00%
April	1	100.00%	0.00%
Mei	2	100.00%	0.00%
Jun	1	100.00%	0.00%
Julai	1	100.00%	0.00%
Ogos	1	100.00%	0.00%
September	2	100.00%	0.00%
Oktober	0	0.00%	0.00%
November	0	0.00%	0.00%
Disember	2	100.00%	0.00%
PURATA	15	100.00%	0.00%